

Vážení zákazníci,

již třetím rokem Vám nabízíme placení vodného a stočného formou zálohových plateb, prostřednictvím **sduženého poštovního inkasa (SIPO)** nebo **trvalým příkazem z bankovního účtu**.

S potěšením Vám můžeme sdělit, že tento moderní způsob úhrady zvolilo do 15. 9. 2014 již **11.900 domácností** v působnosti naší společnosti - což činí cca 70 % ze všech odběratelů (fyzických osob).

Opakovaně Vás informujeme, že v následujícím období budeme od našich odběratelů akceptovat platby pouze výše uvedenými způsoby. Tímto Vás znovu žádáme, abyste **nejpozději do 30. 11. 2014** zvolili jednu z výše uvedených možností.

**Upozorňujeme Vás, že platby v hotovosti jsou možné pouze v zákaznickém centru v sídle společnosti v Jablonném nad Orlicí.**

Důvodem k tomuto opatření je především ekonomická úspora (nákladné zajišťování bezpečnosti našich technických pracovníků odloučených provozů při manipulaci s finanční hotovostí).

Formulář k vyplnění Vašich dat naleznete na našich webových stránkách [www.vak.cz](http://www.vak.cz) v sekci „Pro zákazníky“/„Formuláře ke smlouvě“. Při zavádění výše uvedených způsobů plateb Vám rádi poradíme, buď při Vaší osobní návštěvě některého z našich odloučených provozů VAK nebo v zákaznickém centru v sídle společnosti v Jablonném nad Orlicí, Slezská 350.

**Upozorňujeme Vás také, že již nebude zaslána s fakturou složenkou.**

Vaše telefonické nebo elektronické dotazy směřujte na:

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail
Zdeňka Vacková	Fakturace vodného a stočného	463 030 241	vackova@vak.cz
Milena Fiedlerová	Oddělení smluvních vztahů	463 030 253	fiedlerova@vak.cz
Jana Bušínová	Fakturace vodného a stočného	463 030 213	businova@vak.cz

Jablonné nad Orlicí dne 1. 10. 2014.

Ing. Bohuslav Vaňous, ředitel společnosti v. r.